

「セザンヌ パウダーアイブロウR」についてのお詫びと回収のお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売しております「セザンヌ パウダーアイブロウR」の一部製品におきまして、「02 オリーブブラウン」の外袋に「01 ソフトブラウン」の中身が入っている物があることが判明致しました。
そのため当該製品を自主的に回収させていただくことに致しました。

つきましては、お客様のお手元に該当の製品がございましたら、外袋と商品をお手元にご用意の上、下記フリーダイヤルに直接ご連絡いただくか、下記メールアドレス迄ご一報下さいますようお願い申し上げます。
回収方法についてご案内申し上げます。

なお、発生原因については現在調査を行っております。現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

お客様には、大変ご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないように品質管理体制の一層の強化に努めて参る所存でございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年3月10日

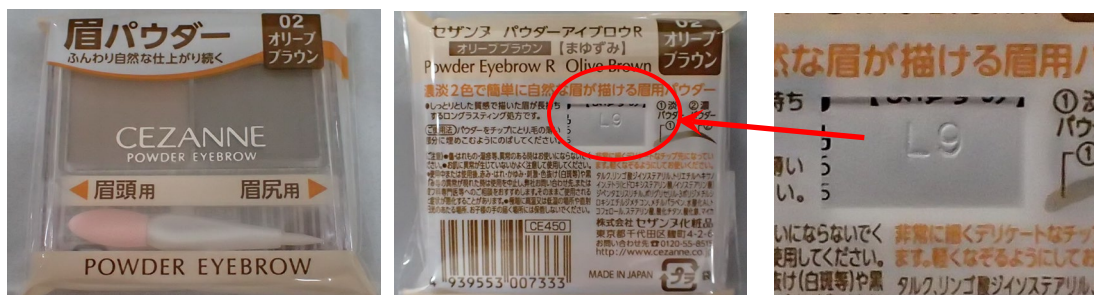
株式会社セザンヌ化粧品

*回収対象製品

セザンヌ パウダーアイブロウR 02 オリーブブラウン ¥450(税抜き)
(JANコード: 4939553007333)

*回収対象ロット

L9 (ロット番号は容器裏面に記載)



*送付先

〒102-0083 東京都千代田区麹町 4-2-6 住友不動産麹町ファーストビル 2階
株式会社セザンヌ化粧品 お客様サービス室 宛

*下記内容をメモにてお知らせください

お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号、購入日、購入店舗
ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件の目的以外には使用致しません。

*連絡窓口

株式会社セザンヌ化粧品 お客様サービス室
問合せ先: 0120-55-8515 受付時間: AM9:00~PM5:30(土・日曜・祝祭日を除く)
メールアドレス: service_cezanne@idagroup.jp